

Holz Thalhofer erhält RAL-Gütezeichen

»Ausgeprägte mannschaftliche Geschlossenheit« gewürdigt

„Das Unternehmen Thalhofer zeichnet eine ausgeprägte mannschaftliche Geschlossenheit aus, die in der gesamten Zweigniederlassung spürbar ist und die ihre Ursache nachvollziehbar in der deutlich den Mitarbeitern zugewandten Führung, der Offenheit und Lernbereitschaft der Führungskräfte und nicht zuletzt in ihrem Vorbildverhalten hat.“ So hat Stefan Thalhofer, Inhaber und Leiter der gleichnamigen Unternehmensgruppe, es jetzt im Schlussbericht des unabhängigen Prüfers der Gütegemeinschaft Holzhandel schwarz auf weiß.

Bei dieser Erstprüfung zu Erlangung des RAL-Gütezeichens wurde dem Unternehmen Holz Thalhofer in Lauben-Stielings bei Kempten (Bayern) ein professionelles, zielorientiertes und klar auf Kundenzufriedenheit ausgerichtetes Qualitätsniveau bestätigt.

Da in der Thalhofer-Zentrale kein operatives Geschäft stattfindet, wurde die Güteprüfung in der Niederlassung

Lauben-Stieling durchgeführt. „Geprüft werden müssen ja alle Bereiche eines Unternehmens, nicht nur seine ‚Kommandobrücke‘“, erläutert Olaf Rützel, der Geschäftsführer der RAL-Gütegemeinschaft dieses Vorgehen.

Dr. Gerald Graubner, der als unabhängiger Prüfer im Auftrage der vor gut eineinhalb Jahren gegründeten RAL-Gütegemeinschaft Holzhandel das Unternehmen im Allgäu unter die Lupe nahm, zeigte sich besonders beeindruckt von der umfassenden Unterstützung für die Kunden der geprüften Holzhandlung.

Als großer Pluspunkt in der Kundenorientierung wurde auch der seit 2004 ausgelobte „Thalhofer-Preis“ für Leistungen und Innovationen im Schreinerhandwerk in Bayern und Baden-Württemberg gewertet.

Holz Thalhofer ist das 18. Unternehmen, das die RAL-Güte Zertifizierung erfolgreich absolviert hat. Der Gütegemeinschaft gehören inzwischen 27 Unternehmen an.