

## ZEG erhält RAL-Gütezeichen Holzhandel

Deutschlands größter Holzhändler nutzt Zertifizierung als Teil seiner Zukunftsstrategie

**Die Zentraleinkauf Holz und Kunststoff eG (ZEG) hat den Zertifizierungsprozess zur Erlangung des RAL-Gütezeichens Holzhandel mit Bravour bestanden, teilt die Gütegemeinschaft mit. „Die Qualitätsfähigkeit zeigt sich vor allem an der konsequenten Prozessorientierung mit den detaillierten und konkreten Regelungen von Aufgaben und Tätigkeiten. Auf diese Weise verfügt das Unternehmen über stabile Abläufe, die den Mitarbeitern Handlungssicherheit bieten und dadurch für Fehlerfreiheit sorgen und Kundenzufriedenheit gewährleisten“, heißt es im Bericht des unabhängigen Prüfers.**

„Das Ziel unserer täglichen Arbeit sind dauerhaft zufriedene Mitglieder und Kunden in einer aktiven und soliden Geschäftsbeziehung. Wir überzeugen als Geschäftspartner erster Wahl. Zusammen mit bewährten und leistungsfähigen Lieferanten bieten wir hohe Produktqualität und einen überdurchschnittlichen Lieferservice“, heißt es im Leitbild der ZEG, die mit rund 3 500

Mitgliedern die größte deutsche Genossenschaft im Holzhandwerk ist.

Mit dem RAL-Gütezeichen Holzhandel, das der ZEG Mitte Mai durch Olaf Rützel, dem Geschäftsführer der Gütegemeinschaft Holzhandel, verliehen wurde, hat Deutschlands größter Holzhändler unterstrichen, dass die in seinem Leitbild niedergelegten Werte in den 15 Niederlassungen tagtäglich umgesetzt werden.

Als Partner des holzverarbeitenden Handwerks bietet die ZEG die gesamte Produktpalette aus den Warenfamilien Platten, Türen, Boden/Wand/Decke, Schnittholz/Furnier, Holzbau, Chemie, Befestigungstechnik, Werkzeug, Maschinen sowie Kanten an. Rund 900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten die Kunden, und über 95 genossenschaftseigene LKW liefern die Ware innerhalb von 48 Stunden aus. Verkaufsbroschüren, kostenlose Workshops und Handwerkerschulungen sowie Eigenmarken komplettieren das Angebot der Einkaufs-Genossenschaft. „In unserem Segment sind wir schon heute die Num-

mer eins. Aber wir wollen deutlich mehr. Der Leitsatz „ZEG – Zukunft erfolgreich gestalten“ ist ein Anspruch, der statische Selbstzufriedenheit ausschließt“, sagt Gerd Fähler, Sprecher des ZEG-Vorstands. Die RAL-Zertifizierung ist Teil dieser Zukunftsstrategie.

„Das RAL-Gütezeichen Holzhandel leistet einen wichtigen Beitrag zur Zukunftssicherung unserer Mitgliedsbetriebe“, unterstreicht Rützel. Denn seiner Ansicht nach gewinnen in einem Markt, der immer komplexer und unübersichtlicher wird, neutrale und anerkannte Qualitätssiegel wie das RAL-Gütezeichen zunehmend an Bedeutung. Solche Gütezeichen bieten den privaten und gewerblichen Kunden als auch öffentlichen Auftraggebern Orientierung, Vertrauen und Sicherheit, so Rützel. „In zertifizierten Betrieben können sie sicher sein, zuverlässige, solide und vertrauenswürdige Produkte oder Leistungen von gleichbleibend hoher Güte zu finden sowie kompetent beraten zu werden“, so der Geschäftsführer der Gütegemeinschaft weiter.