

Qualität und Service mit Brief und (RAL-)Siegel im Holzhandel

Holz-Scherf in Simmerath setzt auf ausgefeilte zertifizierte Logistik als Instrument zur Kundenbindung

„Wir haben in den letzten beiden Jahren sehr viel Geld in die Zukunft des Unternehmens Holz-Scherf investiert, wobei Leistungsfähigkeit und Service für unsere Kunden im Fokus unserer Bemühungen standen“, berichtet Jochen Scherf, Geschäftsführer des Unternehmens Holz-Scherf in Simmerath. „Da bot es sich für uns geradezu an, die Ergebnisse unserer Anstrengungen auch von außen begutachten zu lassen – nach den Regeln und Kriterien der RAL-Gütegemeinschaft Holzhandel, die es ja als etablierte Institution gibt.“

„Wir arbeiten seit Jahren kontinuierlich an der Verbesserung unserer Qualitätsstandards. Die Erfolge wurden uns jetzt auch offiziell bestätigt“, freut sich Geschäftsführer Jürgen Scherf. „Während der Überprüfung durch externe Fachleute gab es auch immer wieder wertvolle Tipps, wo wir uns noch weiter verbessern können.“

Beurteilt wurden unter anderem die Bereiche interne Abläufe, äußeres Erscheinungsbild, Telefonverhalten und Mitarbeiterschulung und -entwicklung.

„Gerade die Aus- und Weiterbildung unserer Auszubildenden und Mitarbeiter ist für unser Unternehmen eine Herzensangelegenheit“, so Vertriebsleiter Ulrich Deuster. „Die wichtigsten Voraussetzungen für unseren Erfolg sind motivierte und qualitätsorientierte Mit-

arbeit. Daran werden wir konsequent arbeiten.“

Das Unternehmen wurde vor 35 Jahren von Manfred Scherf gegründet, der zuvor als gelernter Holzkaufmann diese Region für einen großen Holzhändler betreut hatte. Seit 1999 liegt die Geschäftsführung in den Händen seiner Söhne Jochen und Jürgen Scherf.

Viele Veränderungen und Verbesserungen brachte das vergangene Jahrzehnt. Zum Beispiel ein neues Verwaltungs- und Ausstellungsgebäude – mit dem Innovationspreis des GD Holz, dem „Holz-Oskar“, ausgezeichnet.

Seit rund einem Jahr kann Scherf mit noch mehr Service punkten. Durch die Fertigstellung des neuen Logistikzentrums wurde nicht nur das Lagervolumen deutlich erweitert. Auch der Fuhrpark wurde weiter ausgebaut, sodass die meisten Bereiche im Einzugsgebiet nun im 24-Stunden-Zyklus erreichbar sind.

„Als starker Partner für unsere zahlreichen Großhandelsabnehmer sahen wir uns gefordert, den Ansprüchen unserer Kundschaft nach immer kürzeren Lieferzeiten gerecht zu werden“, erläutert Geschäftsführer Jochen Scherf die bisher größte Investition der Firmengeschichte. Der Spatenstich für den neuen Hallenkomplex mit einer Gesamtfläche von 4 500 m² erfolgte Ende Mai 2008.

„Wichtig war es uns, dass die neue Halle auch in ökologischer und ökonomischer

Hinsicht ein Beispiel für modernen Holzbau ist“, erklärt Jochen Scherf. Die Halle wurde so konzipiert, dass sie beispielsweise tagsüber ohne künstliches Licht auskommt.

„Insgesamt war der Neubau, den wir im laufenden Betrieb realisierten, auch eine logistische Herausforderung, da die gesamte Maßnahme komplett bei laufendem Geschäftsbetrieb vollzogen wurde. Insgesamt musste das komplette Lager dreimal umgeräumt werden. Hier gilt ein großes Lob allen unseren Mitarbeitern“, schildert Jochen Scholz, Assistent der Geschäftsführung, die Bauarbeiten und fügt hinzu: „Kundenzufriedenheit steht bei uns an erster Stelle. Mit der neuen Logistikhalle können wir unsere Kunden noch schneller und effektiver beliefern. Die Kundschaft weiß das zu schätzen.“

Über 60 qualifizierte Mitarbeiter sorgen heute für einen zuverlässigen Rundum-Service, eine schnelle Bearbeitung aller Aufträge, kompetente Beratung und hohe Termintreue bei der Lieferung. „Dabei hilft uns unsere moderne LKW-Flotte, mit der wir problemlos bis zu 13 m lange Güter transportieren und bei Bedarf per Kran beim Kunden vor Ort entladen können. Wir haben in die Logistik investiert, in den Fuhrpark und in die Logistik-Software. Das versetzt uns in die Lage, täglich im Schnitt 150 Lieferungen so abzuwickeln, dass unsere Kunden möglichst immer zufried-



Große Lichtbänder sorgen für Tageslicht in der neuen Lager- und Logistikhalle.

den sind“, erklärt Jochen Scholz. „Im Zentrum unserer Firmenphilosophie steht der Kunde: Seine Zufriedenheit ist der Maßstab für unseren Erfolg.“

Deswegen bieten wir neben hochwertigen Produkten auch eine große Palette von Service-Leistungen: Gerne vermitteln wir unseren Kunden qualifizierte Handwerker oder beraten noch auf der Baustelle.“

Holz-Scherf sieht sich als Händler auch den Lieferanten verpflichtet. Ge-

schäftsführer Jürgen Scherf: „Bei unseren Lieferanten setzen wir auf Treue: Durch langjährige Zusammenarbeit mit den Branchenführern garantieren wir hervorragende Qualität und lange Verfügbarkeit.“

Der Familienbetrieb Scherf Holzfachhandel aus Simmerath ist seit Ende letzten Jahres Umwelt-zertifiziert (FSC und PEFC). Jetzt darf der Fachmarkt für modernes Bauen mit Holz auch das RAL-Gütezeichen führen.