

## Holzhandel Höttcke mit dem RAL Gütezeichen ausgezeichnet

Von Daniel Claeßen am 14. November 2008 17:42 Uhr

**WERNE Mehr als 160 Gütezeichen vergibt das Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeichnung (RAL) an Firmen, die durch ihre Produkte oder Dienstleistungen einem besonderen Qualitätsstandard gerecht werden. Die Otto Höttcke GmbH ist nun ebenfalls in diesen Klub aufgenommen worden.**



Feierten das Güte-Siegel (v.l.): Sandra Reinhardt (IHK), Olaf Rützel (Gütegemeinschaft Holzhandel), Jan Höttcke (Geschäftsführende Gesellschafter), Carolin Brautlecht (Wirtschaftsförderung Werne) und Heinz Höttcke (Geschäftsführender Gesellschafter).

Foto: Daniel Claeßen

Die Werner Holzfirma bekam das "RAL Gütezeichen Holzhandel" verliehen. "Diese Auszeichnung ist eine Gemeinschaftsleistung", betonte Olaf Rützel, Geschäftsführer der Gütegemeinschaft Holzhandel, die im Auftrag der RAL die Zeichen vergibt.

Bei der Zertifizierung sei den Prüfern aufgefallen, dass "wirklich alle Beteiligten diesen Prozess mitgestalten". Die Qualität der Unternehmensführung sowohl gegenüber den Mitarbeitern als auch gegenüber den Kunden sei vorbildlich.

### **Perfektes Zusammenspiel**

"Sowohl die interne Motivation als auch die Betreuung von Kunden, das Bearbeiten von Aufträgen oder die Reaktion auf Reklamationen funktionieren perfekt."

### **Auszeichnung ist Ehrung und Ansporn zugleich**

Die Geschäftsführer Jan und Heinrich Höttcke nahmen die Auszeichnung stolz entgegen: "Es ist schön, dass unsere Absicht, auch morgen und übermorgen noch mit unseren Kunden zu arbeiten, gewürdigt wird", erklärte Jan Höttcke. Das Zeichen sei Ehrung und Ansporn zugleich: "Wir hoffen, dass unser Engagement auch im Zukunft vom Markt gedeckt wird."

Auch Heinrich Höttcke war zufrieden: "Viele Abläufe waren auf dieses Ziel ausgerichtet." Nun gelte es, auch das zweite Ziel zu erreichen: "Die Fertigstellung des zweiten Bauabschnitts und die Übersiedlung an die Butenlandwehr sind für die Zukunft unseres Unternehmens von zentraler Bedeutung." Denn nicht nur bei Höttcke weiß man: "Ein Gütezeichen allein garantiert kein Bestehen am Markt."