

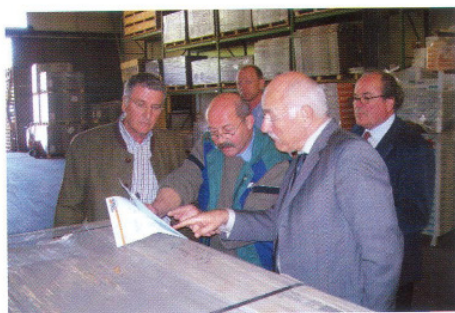
Ein gutes Mittel gegen Routine

Die Holzwarth GmbH in Waldshut-Tiengen erhielt das RAL Gütezeichen Holzhandel.

„Wir geben uns viel Mühe, wir sind wirklich gut. Aber es gibt nichts, was sich nicht noch durch ständige Anstrengungen verbessern ließe. Dafür ist es wirklich hilfreich, wenn jemand von außen kommt, kleine Schwachstellen erkennt und Verbesserungsvorschläge macht!“ Für Albert Gebhardt, dem geschäftsführenden Gesellschafter der Holzwarth GmbH in Waldshut-Tiengen, war die Zertifizierung seines Betriebes nach den Kriterien des RAL Gütezeichens Holzhandels dann auch eindeutig mehr als eine Pflichtübung, die jeder vom Vorstandsvorsit-

zenden der noch jungen Gütegemeinschaft Holzhandel erwartet hätte.

Die Zertifizierung durch den unabhängigen Prüfer Dr. Gerald Graubner brachte ihm nicht nur die von außen bestätigte Gewissheit: Ja, wir sind hoch qualifiziert. Sondern sie brachte ihm auch



manche Überraschung an nicht immer erwarteter Stelle. „Selbst bei höchst qualifizierten und ausgefeilten Abläufen schleichen sich durch jahrelange Routine kleine Schwachpunkte ein, die man von innen, aus dem Betrieb heraus, oft nicht erkennen kann. Hier haben wir von der Gütezertifizierung, übrigens die dritte der Gütegemeinschaft Holzhandel, in unerwartet hohem Maße profitiert“.

„Neben den internen Verbesserungen können jetzt auch die Kunden und Lieferanten der Holzwarth GmbH auch am RAL-Gütezeichen erkennen: Das sind die Profis, die mit dem richtigen

Ein wichtiger Faktor bei den Zertifizierungsgesprächen ist die konstruktive Kritik, die den Unternehmer auf Schwachstellen hinweist.



Auch für die Bereiche, die ein Kunde nie betritt, zeigte der Prüfer reges Interesse.

Material handeln“, freut sich Albert Gebhardt.

„Wir müssen im Interesse unserer Kunden immer sensibler werden“, erklärt Albert Gebhardt. „Energiespar-Bestrebungen, Wohngesundheit und Vermeidung von Klimabelastungen – mit unseren Produkten aus dem nachhaltigen Werkstoff Holz und mit perfekten Systemen sind wir auf dem richtigen Weg. Mit unserer Güteprüfung signalisieren wir dazu auch unseren Partnern auf der Kunden- und Lieferantenseite: Wir, das sind die wirklich qualifizierten Leute, die richtigen Partner, wenn es darum geht, die anspruchsvollen Produkte mit Verantwortungsbewusstsein auf die sich wandelnden Märkte zu bringen.“ ■

Sowohl der Prüfer Dr. Gerald Graubner (l.) als auch der geschäftsführenden Gesellschafter Albert Gebhardt, hörten den Ausführungen von Gerd Wehrle, Geschäftsführer von Holzwarth Waldshut-Tiengen aufmerksam zu.

